

PRIVACY TOLK *voor taalontwikkeling & taaltherapie!*

Ben je benieuwd hoe wij als uitgever omgaan met jouw gegevens? Lees dan verder.

Beveiliging

De privacy van TOLK-gebruikers heeft voor ons hoge prioriteit. Persoonlijke gegevens behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij dragen [zorg voor adequate beveiliging middels spamfilters, inlogcodes, en cybersecurity-programma's](#).

Gegevens delen

Bij het gebruik van ons contactformulier, het bestellen van een abonnement en bij het inschrijven voor studiedagen of workshops verwerken wij privacygevoelige informatie ofwel persoonsgegevens. [Wij delen geen gegevens met met derden tenzij u daarvoor toestemming hebt gegeven](#). Het betreft dan scholen of andere organisaties die ondersteuning vragen bij het gebruik van de methode (Actief Taal Partner).

Welke gegevens

Wij registreren alleen de door u aangeleverde gegevens.

Voor abonnementen: naam, factuur en/of werkadres, email-adres, telefoonnummer.

Voor studiedagen: naam, factuur en/of werkadres, email-adres, telefoonnummer, kwaliteitsregisternummer en geboortedatum.

Algemene relaties: naam, werkadres, email-adres, telefoonnummer

Gegevens inzien

Abonnementhouders kunnen de door ons geregistreerde gegevens inzien en wijzigen via www.tolk3.nl onder knop Mijn TOLK.

Deelnemers aan studiedagen ontvangen na afloop een certificaat met daarop de gegevens die wij hebben verwerkt. Relaties waar wij email-contact onderhouden kunnen op de eigen computer inzien welke gegevens aan ons zijn verstrekt d.m.v. replies.

Gebruik gegevens

Wij gebruiken de gegevens om te [factureren](#) en om TOLK-gebruikers te [informer](#)en over veranderingen in het product, specifiek gebruik van de werkwijze en algemene ontwikkelingen rondom taalstimulering en ouderbetrokkenheid. Wij gebruiken daarvoor de nieuwsbrieven Spraakmakend en Tips en Tricks.

Clickgedrag

Van onze sites en nieuwsbrieven worden [algemene bezoekgegevens](#) bijgehouden. Het doel ervan is het product TOLK en de informatie daarover te optimaliseren.

Cookies

Wij gebruiken [geen cookies](#).

Verwijderen gegevens

Gegevens van contacten die niet meer relevant zijn worden uit onze bestanden verwijderd. Iedere 5 jaar schonen wij onze bestanden op. Op verzoek verwijderen wij uw gegevens.